



## **Op deze pagina kun je alle belangrijke informatie over COMIC CON AMSTERDAM vinden Veelgestelde vragen (FAQ) COMIC CON AMSTERDAM**

COMIC CON AMSTERDAM is een officiële conventie welke draait om verschillende thema's, zoals comics, film, tv, cosplay & costumes, games en algemeen entertainment in de RAI Amsterdam. Onze tweede editie vindt plaats op 2 en 3 september 2017!

Tijdens het evenement kun je entertainment verwachten met nationale en internationale comic-, cosplay en beroemde acteurs-gasten. Tijdens fotoshoots, handtekeningensessies en panels, kom je extreem dichtbij de Hollywood sterren. Daarnaast komen er retailers uit heel Europa en de USA om hun comics & boeken, manga & anime, DVD's en Blu-ray's, games, T-shirts, merchandise en meer te verkopen.

Ook zul je lezingen, workshops, wedstrijden, cosplay contests, programma's voor het podium en zoveel meer terugvinden op deze website, waar we je van alle nieuwtjes en updates op de hoogte zullen houden.

Dagelijks ontvangen we veel vragen van jullie, hier hebben we de meest voorkomende onder elkaar gezet.

We hebben het opgesplitst in de belangrijkste categorieën, dus lees het even goed door. Mocht jouw vraag er niet tussen staan, dan vind je onderaan deze pagina onze contactgegevens en contactformulier.

### **Waar en wanneer vindt COMIC CON AMSTERDAM plaats?**

COMIC CON AMSTERDAM zal plaatsvinden op 2 en 3 september 2017 in de RAI Amsterdam.

Adres: RAI Amsterdam, Europaplein 24, 1078 GZ Amsterdam, Nederland

Meer informatie over de RAI vind je op [www.rai.nl](http://www.rai.nl) en op [RAI - Veelgestelde Vragen](#)

### **Wat zijn de openingstijden?**

Zaterdag, 2 september 2017 vanaf 9:00 uur (Early Bird) / 10:00 tot 18:00 uur

Zondag, 3 september 2017 vanaf 9:00 (Early Bird) / 10:00 tot 18:00 uur

### **Waar kan ik tickets kopen en wat kosten ze?**

Alle informatie & prijzen omtrent toegangstickets, fotoshoottickets en handtekeningen tickets kun je hier vinden op onze [TICKETS PAGINA](#) en in onze [TICKET SHOP](#).

Toegangs- en fotoshoottickets kunnen online gekocht worden in onze online shop. Handtekeningentickets kunnen alleen op het evenement zelf gekocht worden bij de gasten aan hun tafels.

### **Kan ik tickets aan de deur kopen?**

Ja, het is mogelijk toegangstickets en fotoshoottickets aan de deur te kopen, maar dit is afhankelijk van het aantal tickets dat nog over is na de voorverkoop. Het aantal tickets per dag is gelimiteerd, dus er is een mogelijkheid dat deze voor de COMIC CON al uitverkocht raken. In dat geval, zullen er geen kaarten aan de deur verkocht worden. Het is daarom aan te raden tickets online in de voorverkoop aan te schaffen.

### **Mag ik mijn kind meenemen?**

Ja, kinderen mogen meegebracht worden. Kinderen tot en met 5 jaar mogen gratis naar binnen, zolang ze begeleid worden door een ouder of voogd. Kinderen van 6-12 jaar oud betalen een gereduceerd bedrag van €10,- voor een toegangsticket. Neem een geldige ID van het kind mee, want deze moet je kunnen laten zien als daar om gevraagd wordt.

### **Ik wil meerdere kaarten bestellen. Moet ik voor elke kaart een andere naam invullen?**

Eigenlijk ja. Elk kaartje behoort iemand toe, daarom zou eigenlijk ook per kaartje de naam van kaartenhouder erop moeten staan. Bij tegelijkertijd koper van meerdere kaarten en als je sowieso besluit samen en tegelijkertijd naar binnen te gaan, kun je de kaarten allemaal op 1 naam bestellen.

### **Krijg ik mijn kaarten thuisgestuurd of moet ik deze uitprinten?**

Er worden geen kaarten via de post verstuurd, alleen digitaal. Print daarom deze E-tickets uit en neem deze mee naar COMIC CON AMSTERDAM.

### **Wat is het verschil tussen een normale entreekaart en een 'early bird' entreekaart?**

Een early bird entreekaart geeft je al vanaf 09.00 's ochtends toegang tot het evenement, uur eerder dan een normale entreekaart. Niet alleen kun je hierdoor een uur langer van het evenement genieten, maar je kunt ook als eerste naar de VIP zone om handtekeningen tickets te halen. Daarnaast krijgen de vroege bezoekers ook een paar extra goodies, waaronder bijvoorbeeld een exclusief Comic Con poster en nog paar andere kleinigheden.



### **Ik heb een entreekaart gekocht, maar ik zie nergens kaarten voor de handtekeningen?**

Dat klopt. Deze worden niet in de voorverkoop verkocht. De kaarten voor de handtekeningen zul je op het event zelf kunnen kopen. Fotoshoottickets kun je wel online voorbestellen.

### **Ik heb meerdere kaarten gekocht, maar niet iedereen blijkt (mee) te kunnen. Kan ik deze kaarten aan iemand anders geven of doorverkopen?**

Het is niet de bedoeling om kaarten door te verkopen, maar als je eentje over hebt door overmacht (iemand is ziek geworden of kan op het laatste moment niet komen), dan kun je het kaartje wel aan iemand anders geven of eventueel doorverkopen.

### **Zijn er verschillende ingangen voor dag-, weekend-, en/of VIP-tickethouders?**

Ja, er zullen verschillende ingangen zijn voor de verschillende ticketcategorieën. Dit zal tijdens het evenement aangegeven worden d.m.v. borden.

### **Waar kan ik, als VIP-tickethouders, mijn VIP Goodie Bag afhalen?**

De VIP Goodie Bag kan gedurende het hele weekend opgehaald worden bij de VIP INFO-balie. Op vertoon van je VIP-toegangsticket krijg je dan je VIP Goodie Bag mee.

### **Hoe krijg ik mijn VIP-vouchers?**

Je VIP-vouchers zullen in je VIP Goodie Bag zitten. Daar vind je je handtekening en fotoshoot vouchers (afhankelijk van je VIP-ticket categorie).

Je kunt deze vouchers zowel zaterdag als zondag gebruiken ter plekke voor je favoriete acteur of actrice. Houd wel de fotoshoot tijden van de verschillende acteurs in de gaten!

### **Is er een garderobe waar ik gebruik van kan maken?**

Ja, er is een garderobe aanwezig, waar jassen, tassen en meer gestald kan worden tegen een kleine vergoeding bij de RAI Amsterdam.

### **Kan ik tijdens het evenement overdag naar buiten om dan later weer terug te komen?**

Ja. Bij het verlaten van de RAI, krijg je een stempel waarmee je gemakkelijk naar binnen en buiten kunt lopen.

### **Wat zijn de regels m.b.t. eten in de RAI?**

Er is voldoende catering aanwezig voor eten en drinken. Het is niet toegestaan je eigen eten mee te nemen. Glazen flesjes zijn niet toegestaan.

### **Waar kan ik parkeren?**

Bij de RAI zijn er genoeg (betaalde) parkeer plekken. Parkeren kost 17,50 euro per dag en is geheel in handen van de RAI Amsterdam. Daar heeft COMIC CON AMSTERDAM voor de rest niks mee te doen. De RAI is vanuit heel Nederland en het buitenland makkelijk met de auto te bereiken en ligt naast de A10 op de Amsterdamse Ring.

### **Kom ik met het openbaar vervoer ook naar de COMIC CON Amsterdam?**

Ja, het openbaar vervoer netwerk is heel uitgebreid en goed geregeld in Amsterdam en Nederland. Vanaf Schiphol ben je in minder dan 15 minuten in de RAI voor 3 euro met de trein. Vanaf Amsterdam Centraal Station rijden er verschillende trams, bussen, treinen en metro's naar de RAI. Vanaf heel Nederland kun je met de trein naar de RAI-treinstation reizen.

### **Worden er nog meer gasten toegevoegd aan de gastenlijst?**

Gasten kunnen nog tot de laatste week voor het evenement worden aangekondigd. Of dat gebeurt, is een kwestie van afwachten. Als er een gast geboekt is, zal deze zo snel mogelijk worden aangekondigd op onze website en op onze social media kanalen (Twitter, Facebook, Instagram).

### **Komt [NAAM ACTEUR / ARTIEST] ook naar COMIC CON AMSTERDAM of kunnen jullie deze persoon boeken?**

We doen helaas geen uitspraken over specifieke namen. Dit is om zowel juridische als praktische redenen, maar vooral om geen valse hoop te wekken. We doen er alles aan om een zo interessant mogelijke line-up neer te zetten die een breed publiek zal aanspreken.



### **Hoeveel kost een fotoshoot met of een handtekening van [NAAM ACTEUR]?**

Alle prijzen vind je terug op de gastenpagina per acteur. Let op: prijzen verschillen per acteur.

Vanaf hoe laat zijn de gasten op COMIC CON Amsterdam aanwezig?

Alle gasten zijn vanaf ongeveer 09.00 / 09.30 uur aanwezig op beide dagen en verblijven tot ongeveer 17.00 / 17.30 uur.

### **Moet ik verder nog ergens rekening mee houden met de aanwezigheid van gasten?**

De aanwezigheid van gasten is onderworpen aan werk- en andere verplichtingen of kan door overmacht (zoals ziekte) op enig moment worden gecancelled. Niet elke gast verschijnt op alle evenementdagen. Wie op welke dag(en) aanwezig is, vind je terug op de gastenpagina.

### **Zijn er regels voor kostuums en wapens?**

Alle imitatie wapens moeten door een wapen check bij de ingang. We willen graag een onvergetelijke ervaring voor iedereen creëren, daarom vragen we jullie onze regels omtrent imitatie wapens te respecteren. Het reglement is op de **COSPLAY** pagina terug te vinden. Wanneer je wapen niet door de check komt, zullen wij het voor je bewaren bij de ingang en kun je het weer meenemen als je naar huis gaat.

### **Zal ik gefilmd en/of gefotografeerd worden als bezoeker van COMIC CON AMSTERDAM?**

Niet iedere bezoeker zal op een foto of in een video eindigen, maar het is zeker mogelijk dat je gefotografeerd of gefilmd zult worden, ervan uitgaande dat veel bezoekers filmpjes en foto's maken. Natuurlijk zal er ook voldoende pers aanwezig zijn, ook zij zullen foto's maken en filmen. Door naar de COMIC CON te komen, stemt iedere bezoeker erin toe om gefotografeerd en gefilmd te worden.

### **Mag ik foto's maken en filmen tijdens het evenement?**

Fotograferen en filmen in openbare ruimte van het evenement is toegestaan, mits de foto's en video's voor privé gebruik zijn. Uitzonderde gebieden waar niet gefilmd mag worden, zullen aangegeven staan. Selfies met de gasten zijn niet toegestaan, dit kan eventueel leiden tot verwijdering uit de RAI. Als je de foto / het filmmateriaal achteraf toch misschien commercieel wilt gebruiken, dan moet dit vooraf aan de organisatie (COMIC CON EUROPE GmbH) toestemming gevraagd worden.

### **Kan ik ook de gasten zien en ontmoeten als ik geen handtekeningen- of fotoshootticket heb? En hoe werkt het met de tickets?**

De gasten zullen aan hun tafels zitten en handtekeningen zetten gedurende het evenement. Hier kun je ze van een kleine afstand zien, zonder dat je een handtekening- of fotoshootticket nodig hebt. Tijdens de panels (er komt een programma met specifieke tijden) zullen de gasten op het podium vragen beantwoorden van de fans. Je hebt hiervoor geen extra ticket nodig (uitzonderingen daar gelaten). Wanneer je op de foto wilt met een gast, dan heb je een fotoshootticket nodig. Selfies aan tafel of in de hal met de gasten – zelfs met de goedkeuring van de gast – zijn niet toegestaan en kunnen leiden tot verwijdering uit de RAI als dit niet nageleefd wordt.

### **Mag ik gasten fotograferen bij de signeertafels, of mag ik met hen op de foto?**

Het is niet toegestaan zijn om (selfie) foto's te maken met de gasten. Het is belangrijk dat alle bezoekers de mogelijkheid krijgen om hun favoriete gast(en) te ontmoeten. Daarom is het veelal noodzakelijk om fotografie te stoppen, zodat de gasten meer tijd krijgen om alle bezoekers die een handtekening willen te kunnen bedienen. We willen niet dat er aan het einde van een evenement mensen teleurgesteld naar huis gaan zonder hun favoriete gast te hebben ontmoet.

Houd er ook rekening mee dat hoewel de gasten vaak bereid zijn om te poseren voor foto's met fans, er vele redenen kunnen zijn waarom ze niet (meer) voor foto's aan hun signeertafels willen/kunnen poseren. Als dit het geval is, respecteer dan alsjeblieft hun wensen. Er zullen duidelijke aanwijzingen opgesteld worden wanneer fotograferen niet toegestaan is.

### **Heb ik een aparte toegangsticket nodig als ik al een photoshoot en/of handtekeningticket heb?**

Ja. Met een fotoshootticket heb je ALLEEN recht op een photoshoot. Met een handtekeningticket heb je ALLEEN recht op een handtekening. De toegangsprijs zit hier NIET bij in. Je moet dus een dag-, weekend- of VIP-ticket kopen.

### **Hoe werkt het met de handtekeningen?**

Handtekeningen tickets kunnen alleen tijdens het evenement zelf gekocht worden aan de tafels van de gasten. Hier geldt: één handtekening per ticket. Als je verschillende items gesigneerd wilt hebben, dan moet je een gelijk aantal handtekeningtickets hebben. Let op: Vanwege beperkte tijd, zal er een limiet zitten op het aantal tickets per dag. Er zullen verschillende hi-res foto's op de tafels bij de gasten liggen, welke je kunt laten signeren. Deze zitten bij de prijs van de handtekening inbegrepen. Per handtekeningticket 1 foto. Natuurlijk kun je ook je eigen items laten signeren, zoals DVD's, posters, boeken en andere voorwerpen. Ook hier geldt: één handtekening per ticket. Natuurlijk heb je naast een handtekeningticket ook nog apart een toegangsticket nodig om binnen te komen bij COMIC CON AMSTERDAM.

### **Kosten handtekeningen geld?**

Ja. Voor elke handtekening van gasten moet betaald worden. Prijzen worden vermeld op elke individuele gastpagina. Er zijn foto's van de gasten beschikbaar waar de handtekeningen op kunnen worden gezet. Je hoeft dus niet persé iets van jezelf mee te nemen.

### **Kan ik handtekeningen ook (voor)bestellen of nabestellen?**

Ja, dat is mogelijk en gaat via ons Send In Service. Meer hierover binnenkort op deze website!

### **Hoe werken photoshoots?**

De foto's worden genomen door een professionele fotograaf met professioneel apparatuur. De foto zal binnen enkele seconden direct voor je klaarliggen. Ze worden in full color geprint op hoge kwaliteitsfotopapier in formaat: 23 x 15 cm.

Elke gast zal een specifiek tijdslot per dag krijgen voor een photoshoot. Deze tijden zullen online voor het event bekendgemaakt worden en ook tijdens het event op verschillende plaatsen opgehangen worden. Wanneer je de shoot mist, zal er geen vervangende shoot komen en heb je ook geen recht op geld terug. Zorg dus dat je altijd op tijd bent bij de fotoshoots!

De fotoshoottickets kunnen online gekocht worden of aan de informatiebalie tijdens het evenement.

Let op: Vanwege beperkte tijd, zal er een limiet zitten op het aantal tickets per dag. Wanneer de tickets uitverkocht raken in de voorverkoop, zullen er tijdens het evenement GEEN extra tickets beschikbaar worden gesteld. Het is dus aan te raden fotoshoottickets vooraf online te kopen om eventuele teleurstellingen te voorkomen.

Selfies en foto's maken zijn niet toegestaan in het photoshootgebied. In het geval van een gast-afzegging, zullen de gekochte fotoshoottickets met de desbetreffende gast automatisch teruggestort worden. Natuurlijk heb je naast een fotoshootticket ook nog apart een toegangsticket nodig om binnen te komen bij COMIC CON AMSTERDAM.

### **Mag ik de photoshoot met een gast ook doen met mijn vrienden/familie?**

Ja, groepsfoto's kunnen op verzoek gemaakt worden. Voor een groepsfoto moet iedereen zijn of haar eigen fotoshootticket hebben. Een fotoshootticket is niet per foto, maar per persoon. Dit geldt ook voor kinderen van 4 jaar en ouder. Dus, wanneer je een photoshoot wilt doen met drie personen, dan hebben jullie alle drie een eigen fotoshootticket nodig. Er worden dan ook drie foto's gemaakt en jullie krijgen dan drie foto's mee naar huis! Wanneer je je fotoshoot foto gesigneerd wilt hebben door de desbetreffende gast, dan heb je een handtekeningticket nodig. Gasten signeren alleen aan hun tafel.

### **Als ik een kaartje koop voor een fotoshoot, kan ik dan met mijn vriend(in) op de foto?**

Nee. Een fotoshoot kaart geldt per persoon. Als je met twee mensen met een gast op de foto wilt, dien je twee kaarten aan te schaffen. Er worden dan wel twee foto's gemaakt, die jullie ook beide meekrijgen. Uitzondering op de regel is voor kinderen onder de leeftijd van 4 jaar die kunnen met ouders gratis op de foto.

### **Ik heb een gewone entreekaart besteld, dus ik kan vanaf 10.00 's ochtends pas naar binnen. Worden fotoshoots al voor die tijd ingepland?**

Nee. Alle fotoshoots beginnen pas na 10.00 uur.

### **Ik heb kaarten besteld voor diverse fotoshoots. Wat gebeurt er als die elkaar overlappen?**

We plannen de fotoshoots zo in dat ze elkaar eigenlijk niet gaan overlappen. Alle fotoshoots vinden na elkaar plaats en niet tegelijkertijd.

### **Wat gebeurt er wanneer een gast afzegt, terwijl ik al een fotoshootticket had gekocht?**

Als een gast afzegt, dan zullen alle reeds verkochte fotoshoottickets automatisch teruggestort worden naar de rekening waarmee ze betaald waren.

Toegangstickets zullen niet vergoed of teruggestort worden op basis van een gastafzegging.



### **Is er een plattegrond beschikbaar?**

Ja, de plattegrond zal ongeveer 2 weken voor het evenement online verschijnen. Ook zullen er plattegronden terug te vinden zijn op het evenement zelf. Deze zullen samen met het programma beschikbaar zijn. Alle wijzigingen voorbehouden.

### **Is er een programma beschikbaar van het podium?**

Ja, het programma zal ongeveer 2 weken voor het evenement online verschijnen. Ook zal het programma terug te vinden zijn op het evenement zelf. Deze zullen samen met de plattegrond beschikbaar zijn. Alle wijzigingen voorbehouden.

### **Komen er workshops en lezingen?**

Ja, er zullen verschillende workshops en lezingen plaatsvinden. Meer informatie over deze activiteiten zullen vanzelf online gezet worden, zowel op de website, als op Facebook. Vooraf inschrijven voor deze activiteiten is niet mogelijk.

### **Ik heb een idee voor een panel, workshop of demonstratie? Waar kan ik dit indienen?**

Je kunt hiervoor contact met ons opnemen. Onze contactgegevens vind je onderaan deze pagina. Houd er wel rekening mee dat ons programma strak gepland is en weinig ruimte laat voor extra panels, workshops of demonstraties. Alleen de allerbeste ideeën nemen we dus in overweging.

### **Zullen dezelfde acteurs komen die ook op jullie andere evenementen komen?**

Nee, er zullen telkens andere gasten op COMIC CON AMSTERDAM komen dan op andere events van COMIC CON EUROPE of SHOWMASTERS.

### **COSPLAY**

Check voor alle vragen over cosplay onze [COSPLAY](#) pagina.

### **Zoeken jullie nog crew/vrijwilligers?**

Ja, voor al onze evenementen zoeken we mensen die een handje willen helpen zowel op de evenementen zelf als ook vooraf. Je kunt het registratieformulier hier invullen: [CREW AANMELDFORMULIER](#)  
Vul het formulier in en stuur het per mail naar [crew@comicconamsterdam.com](mailto:crew@comicconamsterdam.com) en vertel ons waarom jij belangrijk voor ons kunt zijn als crew! We kijken ernaar uit!

### **Kan ik een stand op COMIC CON boeken?**

Ben je een merchandise handelaar, comic artist, klein ondernemer of een publisher/groot entertainment bedrijf en wil je op de COMIC CON een promotie- of verkoopstand boeken? Dat is vanzelfsprekend mogelijk. Kijk voor meer informatie voor standhouders en exposanten op onze [EXHIBITORS](#) pagina!

### **Meer vragen?**

Op onze website vind je nog veel meer informatie terug, dus neem zeker even een kijkje in ons menu bovenaan de pagina. Natuurlijk kun je ook contact met ons opnemen. Dat kan via Facebook, Twitter, Instagram en via ons contactformulier onderaan de pagina!